Fan Code of Conduct

The Canadian Tire Centre is committed to providing its fans with an enjoyable entertainment experience in an environment that is inclusive, safe and respectful. Fans visiting our venue should expect courteous, professional, and considerate treatment from our staff members and event personnel. Fans visiting our venue should also expect to play an important role in shaping the event environment at the Canadian Tire Centre and in this regard, we expect fans to support the values of respect, inclusion, and safety at all times through their words, actions, and interactions with other fans, staff members, and event personnel.

The following conduct is prohibited in or around the Canadian Tire Centre, including on its grounds and in its parking lots:

- Fighting, or engaging in any violent, abusive, threatening, unruly, or disruptive behaviour, including verbally or physically harassing officials, players, performers, staff members, event personnel, or other fans
- Attempting to bring a Prohibited Item , including weapons of any kind, into the Canadian Tire Centre
- Engaging in any conduct that results in damage to the Canadian Tire Centre or to personal property
- Engaging in any criminal behaviour
- Displaying signs, flags, banners, symbols, images, or messages (including on any garments) that may be considered explicit, profane, disrespectful, discriminatory and/or derogatory towards any person or group, political or divisive in nature, or a tool to be used for incitement or protest
- Using language or making gestures that are explicit or profane or that are threatening, inciteful, abusive, discriminatory and/or derogatory towards any person or group
- Throwing objects of any kind, or attempting to enter the playing surface, performance area or other restricted areas of the Canadian Tire Centre
- Providing alcohol to a minor or possessing alcohol not purchased in the Canadian Tire Centre
- Irresponsible use or consumption of, or any signs of impairment from, alcohol, cannabis, or other substances
- Smoking inside Canadian Tire Centre (including cigarettes, e-cigarettes, personal vaporizers, and cannabis)
- Attempting to enter the Canadian Tire Centre without a valid ticket or sitting in a location other than the seat identified on the fan’s ticket
- Failing to follow requests from Canadian Tire Centre staff regarding venue operations, policies and emergency response procedures
- Distributing any type of advertisements (e.g. flyers, brochures, etc.) or otherwise engaging in any activity that, in the opinion of Canadian Tire Centre staff, is commercial in nature

- Otherwise acting in a manner that is disruptive, harmful or disorderly, or that, in the opinion of Canadian Tire Centre staff, presents a risk to the safety of fans, players, performers, staff members or event personnel, interferes with the game or performance, or otherwise targets other fans or their enjoyment of the game or performance.

Fans are encouraged to report any inappropriate behavior to the nearest Canadian Tire Centre Guest Services or Security Personnel. Immediate assistance may also be obtained through our fan assistance texting system at (343) 551-4400.

Failure to abide by this Fan Code of Conduct is subject to sanctions at the discretion of the Canadian Tire Centre, which may include ejection, suspension of entry privileges, arrest, prosecution and banishment from the Canadian Tire Centre whether or not a warning is issued.

Fans who are ejected will have their tickets revoked and will not be compensated in any way. Ejection may also result in the loss of season seat tickets or other privileges.

Season seat members and suiteholders are reminded that they are responsible for the behaviour of anyone using their tickets and that failure to abide by this Fan Code of Conduct by suiteholders, Ottawa Senators or Ottawa Charge season seat members, or by anyone using their tickets, may result in loss of season seats, suite licences, or member or suiteholder privileges.

Fans are reminded that they are also subject to compliance with the policies and/or codes of conduct in place for specific teams, leagues or promoters hosting events at the Canadian Tire Centre, including, without limitation:

- National Hockey League Fan Code of Conduct available online at https://www.nhl.com/fans/fan-code-of-conduct

Thank you for your cooperation.

Le Centre Canadian Tire s'engage à offrir à ses partisans une expérience de divertissement agréable dans un environnement inclusif, sécuritaire et respectueux. Les partisans qui visitent notre aréna peuvent s'attendre à être traités avec courtoisie, professionnalisme et considération par les membres de notre personnel et par le personnel responsable de l'événement. Ils doivent également s'attendre à jouer un rôle important dans la création d'une ambiance positive au Centre Canadian Tire. À cet égard, nous nous attendons à ce qu'ils soutiennent en tout temps les valeurs de respect, d'inclusion et de sécurité par leurs paroles, leurs actions et leurs interactions avec les autres partisans, les membres du personnel et le personnel chargé de l'événement.

Les comportements suivants sont interdits à l'intérieur ou à proximité du Centre Canadian Tire, y compris sur son terrain et dans ses stationnements. Les partisans sont encouragés à signaler tout comportement inapproprié au service à la clientèle ou au personnel le plus proche. Une aide immédiate peut également être obtenue par l'entremise de notre système d'aide aux partisans par texto au (343) 551-4400.

- Se battre ou adopter tout comportement violent, abusif, menaçant, indiscipliné ou perturbateur, y compris le harcèlement verbal ou physique à l'égard des officiels, des joueurs, des artistes, des membres du personnel, du personnel de l'événement ou d'autres partisans
- Tenter d'introduire un article interdit [MB1], y compris des armes de toute nature, au Centre Canadian Tire
- Adopter tout comportement entraînant des dommages au Centre Canadian Tire ou à des biens personnels
- Adopter tout comportement criminel
- Afficher des pancartes, des drapeaux, des bannières, des symboles, des images ou des messages (y compris sur des vêtements) pouvant être considérés comme explicites, blasphématoires, irrespectueux, discriminatoires et/ou dénigrants envers toute personne ou tout groupe, de nature politique ou diviseuse, ou comme un outil destiné à l'incitation ou à la protestation
- Utiliser un langage ou faire des gestes explicites ou blasphématoires, ou qui sont menaçants, incitatifs, injurieux, discriminatoires et/ou dénigrants envers toute personne ou tout groupe
- Lancer des objets de quelque nature que ce soit, ou tenter de pénétrer sur la surface de jeu, la zone de spectacle ou d'autres zones d'accès restreint du Centre Canadian Tire
- Fournir de l'alcool à un mineur ou posséder de l'alcool n'ayant pas été acheté au Centre Canadian Tire
- Consommer de façon irresponsable de l'alcool, du cannabis ou d'autres substances, ou tout signe d'altération des facultés due à ces substances
- Fumer à l'intérieur du Centre Canadian Tire (y compris les cigarettes, les cigarettes électroniques, les vaporisateurs personnels et le cannabis)
- Tenter d'entrer au Centre Canadian Tire sans billet valide ou s'asseoir à un endroit autre que le siège indiqué sur le billet du spectateur
- Ne pas se conformer aux demandes du personnel du Centre Canadian Tire concernant le fonctionnement de l'enceinte, les politiques et les procédures d'intervention en cas d'urgence
- Distribuer tout type de publicité (p. ex. circulaires, brochures, etc.) ou se livrer à toute autre activité qui, de l'avis du personnel du Centre Canadian Tire, est de nature commerciale
- Agir de toute autre manière perturbatrice, nuisible ou désordonnée, ou qui, de l'avis du personnel du Centre Canadian Tire, présente un risque pour la sécurité des partisans, des joueurs, des artistes, des membres du personnel ou du personnel de l'événement, nuit au déroulement du match ou du spectacle, ou porte atteinte de quelque manière que ce soit aux autres partisans ou à leur plaisir de suivre le match ou le spectacle.

Le non-respect du présent Code de conduite des partisans est passible de sanctions à la discrétion du Centre Canadian Tire, lesquelles peuvent inclure l'expulsion, la suspension des privilèges d'accès, l'arrestation, des poursuites judiciaires et l'interdiction d'accès au Centre Canadian Tire, qu'un avertissement ait été donné ou non.

Les partisans expulsés verront leurs billets annulés et ne recevront aucune compensation. L'expulsion peut également entraîner la perte des billets de saison ou d'autres privilèges.

Il est rappelé aux détenteurs d'abonnements de saison et aux locataires de loges qu'ils sont responsables du comportement de toute personne utilisant leurs billets et que le non-respect du présent Code de conduite des partisans par les locataires de loges, les détenteurs d'abonnements de saison des Sénateurs d'Ottawa ou de la Charge d'Ottawa, ou par toute personne utilisant leurs billets, peut entraîner la perte des places d'abonnement, des licences de loge ou des privilèges des membres ou des locataires de loges.

Il est rappelé aux partisans qu'ils sont également tenus de se conformer aux politiques et/ou aux codes de conduite en vigueur pour les équipes, les ligues ou les promoteurs spécifiques organisant des événements au Centre Canadian Tire, y compris, sans s'y limiter :

· Le Code de conduite des partisans de la Ligue nationale de hockey, disponible en ligne à l'adresse https://www.nhl.com/fans/fan-code-of-conduct

Merci de votre collaboration.